



## CONVENTION D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « CERTIBLOC »

### **1. PRÉAMBULE**

CERTIDEV agit sous la responsabilité de son Conseil d'administration dont il exécute les décisions et en assure le suivi, en liaison avec les CPNEFP des branches représentées en son sein.

CERTIDEV assure l'organisation administrative des examens, des jurys et des certifications.

Ses missions sont, à titre non exhaustif :

- L'administration des demandes de certifications,
- La gestion, pour le compte des CPNEFP qui en font la demande, des organismes habilités à mettre en place les formations et les évaluations,
- L'organisation des Commissions Nationales de Certifications (jury) lorsque les CPNEFP en expriment la demande,
- L'exécution des décisions des Commissions Nationales de Certifications (délivrance complète ou attestation de validation de blocs de compétences/ajournements/refus),
- La conservation, la mise à disposition et la traçabilité des décisions individuelles relatives aux candidats,
- La transmission à France Compétences des dossiers, dûment renseignés, des demandes d'inscription des certifications et habilitations au RNCP et au répertoire spécifique,
- La production de données quantitatives et qualitatives.

C'est dans ce cadre que CERTIDEV a conçu la plateforme CERTIBLOC.

### **2. OBJET**

La présente convention d'utilisation a pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services et les droits et obligations respectifs des utilisateurs utilisant les services proposés par la plateforme CERTIBLOC.

### **3. PRÉREQUIS**

L'accès à la plateforme nécessite au préalable la signature de la convention d'habilitation triennale soumise aux organismes évaluateurs et de formation.

L'accès à la plateforme est ainsi conditionné et régi par les termes de la convention signée et plus particulièrement des conditions de collecte et de traitement des données des candidats à un CQP.

### **4. OPPOSABILITÉ**

Les utilisateurs ne peuvent bénéficier des services qui leur sont proposés par le biais de la plateforme que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales sont opposables dès leur acceptation par l'utilisateur, lors de son inscription au service.

CERTIDEV se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes les modifications qu'il jugera nécessaires et utiles. Il fera ses meilleurs efforts pour informer les utilisateurs de l'existence et de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales par tous moyens à sa disposition (courriers électroniques, information en ligne, etc.).



L'utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le service mais reste responsable de toute utilisation antérieure.

Les utilisateurs peuvent accéder aux conditions générales archivées en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse : certibloc@certidev.com

Les conditions générales figurant en ligne sur la plateforme prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

## **5. Accès au service**

L'accès au service est réservé aux seuls utilisateurs munis d'un identifiant personnel et d'un mot de passe.

La création d'un espace personnel et l'utilisation de certains services sont gratuites sous réserve des coûts d'accès (abonnement internet notamment) qui restent à la charge de l'utilisateur, sous réserve de modifications ultérieures des présentes conditions générales qui seront soumises au consentement de l'utilisateur.

### **5. 1 Inscription au service**

La procédure d'inscription au service via le formulaire en ligne comprend les étapes suivantes :

- Etape 1 : L'utilisateur complète un formulaire d'inscription en remplissant les champs nécessaires dont certains ont un caractère impératif. Les informations doivent être exactes et mises à jour régulièrement ;
- Etape 2 : l'utilisateur prend connaissance et accepte les conditions générales et la politique de données personnelles en cochant les cases prévues à cet effet ; si l'utilisateur n'accepte pas les conditions générales du service ou la politique de données personnelles de CERTIDEV, il doit cesser la procédure d'inscription et quitter le site immédiatement ;
- Etape 3 : une fois le formulaire correctement renseigné, l'utilisateur valide le formulaire et reçoit un courrier électronique de confirmation de l'inscription sur l'adresse électronique fournie.

Une fois la confirmation de l'inscription effectuée par l'utilisateur, celui-ci devient utilisateur de la plateforme sous réserve d'avoir accepté formellement les présentes conditions générales.

### **5.2 Identifiant/Mot de passe**

L'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité du mot de passe et/ou de l'identifiant.

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription au service.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

L'utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

Toute utilisation du mot de passe est présumée effectuée au nom de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à notifier sans délai à CERTIDEV toute perte, tout oubli ou toute révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

Cette notification devra être adressée à CERTIDEV :



- par mél à l'adresse : [certibloc@certidev.com](mailto:certibloc@certidev.com). Seule la date de réception de ce courrier électronique fera foi entre les parties ;
- OU
- directement en ligne sur un formulaire « Oubli de mot de passe ».

CERTIDEV interrompra dans un bref délai l'accès aux services et refusera tout accès sous ce mot de passe.

Un lien sera envoyé à l'utilisateur lui permettant de changer son mot de passe.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait demandé à CERTIDEV un changement de ce dernier.

## **6. Présentation des services**

CERTIBLOC est un portail à destination de tous les organismes dans le cadre des certifications délivrées par les CPNFEP de Branche.

Il permet l'inscription, l'évaluation, le suivi et la certification des candidats.

## **7. Obligations du fournisseur du service**

### **7.1 Qualité du service**

CERTIDEV s'efforce de fournir un service de qualité. Il permet aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, CERTIDEV fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du service. CERTIDEV ne saurait en effet assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site permettant l'accès au service.

CERTIDEV ne saurait être responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'utilisateur ainsi que de son accès à internet.

### **7.2 Maintenance et mise à jour**

CERTIDEV fait ses meilleurs efforts pour fournir un service performant aux utilisateurs. Il s'engage à mettre en œuvre les moyens adaptés pour maintenir le service dans des conditions opérationnelles optimales.

CERTIDEV se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement la plateforme du site ou l'accès aux services notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, la plateforme et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

CERTIDEV n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire de la plateforme du site ou des services qui y sont associés.



CERTIDEV se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la plateforme et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies et en informera les utilisateurs par tous moyens.

### **7.3 Sécurité**

CERTIDEV fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le site.

Eu égard à la nature exponentielle des évolutions technologiques et scientifiques, CERTIDEV ne saurait assurer une sécurité absolue du site ou l'absence de faille.

## **8. Obligations des utilisateurs**

### **8.1 Utilisation conforme**

L'utilisateur est responsable de l'utilisation du service et de ses actes sur la plateforme.

L'utilisateur s'engage à utiliser le site de façon loyale, dans le respect des présentes conditions générales en agissant de manière compatible avec la plateforme et les législations et réglementations en vigueur.

L'utilisateur s'interdit tout comportement illégal ou constitutif d'une fraude à l'égard de CERTIDEV, des autres utilisateurs ou encore des tiers, en détournant la finalité de la plateforme et en l'utilisant notamment à des fins de prospection commerciale.

L'utilisateur s'interdit de collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les autres utilisateurs, manuellement ou de manière automatisée, en particulier les adresses de courrier électronique, sans leur consentement, notamment en vue de l'envoi de prospections non sollicitées ou spams, de chaînes de courriers électroniques,...

D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à signaler à CERTIDEV toute défaillance du service qu'il aurait constaté.

### **8.2 Sécurité**

La plateforme est un système de traitement automatisé de données.

Il est interdit à l'utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie de la plateforme. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface et les instructions mises à disposition par CERTIDEV. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai CERTIDEV à l'adresse suivante [certibloc@certidev.com](mailto:certibloc@certidev.com) afin que celui-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est interdit à l'utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur la plateforme, auxquelles il n'aurait pas légitimement accès ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement de la plateforme. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible à la plateforme ou aux services qui y sont proposés.

Tout accès à un espace interdit sera considéré comme un accès frauduleux au sens des dispositions du Code pénal.

L'utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à l'espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.



## **9. Assistance technique**

CERTIDEV met à la disposition de ses utilisateurs un service d'aide à même de répondre à tous les renseignements nécessaires à l'utilisation du site.

CERTIDEV fait son meilleur effort pour fournir un service accessible à tous les utilisateurs dans les meilleures conditions.

CERTIDEV ne peut garantir une compatibilité technique absolue des fonctionnalités et services additionnels qu'elle propose dans le cadre du service puisque leur bon fonctionnement est soumis à la compatibilité logicielle et matérielle des équipements informatiques utilisés par les utilisateurs.

Dans l'hypothèse où un membre rencontre des difficultés pour accéder et/ou utiliser l'un des services proposés par le site, il lui est offert à tout moment la possibilité de contacter le service d'aide via l'email : [certibloc@certidev.com](mailto:certibloc@certidev.com)

## **10. Propriété intellectuelle**

### **10.1 Eléments de la plateforme**

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à CERTIDEV au bénéfice de l'utilisateur.

Le site, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, design ou toute autre information ou support présenté par CERTIDEV sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de CERTIDEV et sont protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de CERTIDEV est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de CERTIDEV.

Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre, distribuer ou exploiter le contenu de la plateforme et de sa base de données.

L'utilisateur reconnaît que les informations et les bases de données accessibles sur la plateforme sont la propriété de CERTIDEV.

### **10.2 Eléments des tiers**

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logo sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

L'utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété de tiers, dont les contenus sont présents sur le site et s'interdit d'exploiter, de quelle que manière que ce soit, les noms, les marques,



les logos, les logiciels, les informations, les bases de données et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cas de l'exécution des présentes conditions générales.

L'utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont les contenus sont présents sur le site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

A cet effet, l'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tous tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur la plateforme ou rendus accessibles par des tiers.

### **11. Responsabilité**

Dans le cadre de la fourniture du service, CERTIDEV est soumis à une obligation de moyens.

CERTIDEV ne saurait être responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations fournies dans le cadre de la plateforme et des conséquences qui pourraient en découler, notamment au niveau des décisions qui pourraient être prises ou des actions qui pourraient être entreprises à partir de ces informations par l'utilisateur.

A ce titre, l'utilisateur demeure seul et unique responsable de l'usage des informations mises à sa disposition.

Lorsque l'utilisateur entre en relation avec un candidat à une certification, CERTIDEV ne saurait être responsable de la relation intervenue et des éventuels contrats ou conventions convenus entre l'utilisateur et ledit candidat, celui-ci demeurant seul responsable des informations et conseils prodigués à l'utilisateur.

La responsabilité de CERTIDEV ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de l'identifiant et/ou du mot de passe de connexion au compte de l'utilisateur.

CERTIDEV ne saurait être responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur, ni de leurs agissements sur le site qu'ils soient ou non constitutifs d'une faute.

### **12. Traitement des données personnelles**

Le traitement des données personnelles effectué dans le cadre de la plateforme est régi par la politique des données de Certidev accessible sous le ce lien : [http://certibloc.com/documents/data\\_politics.pdf](http://certibloc.com/documents/data_politics.pdf)

### **13. Traçabilité**

Afin de fournir un service facilement accessible et personnalisé, CERTIDEV conserve l'historique des connexions des utilisateurs et utilisateurs au site et suit sa navigation sur le site grâce à des cookies.

Cette traçabilité est opposable à l'utilisateur.

### **14. Force majeure**

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des conditions générales.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux (2) mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement.



De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

#### **15. Bonne foi**

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

#### **16. Sincérité**

Les parties déclarent sincères les présents engagements.

A ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

#### **17. Nullité**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **18. Convention de preuve**

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques du site seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenus entre les parties.

L'archivage des documents contractuels est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **19. Loi applicable – Jurisdiction compétente**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

EN CAS DE LITIGE AVEC UN ABONNE OU UN UTILISATEUR PROFESSIONNEL ET A L'OCCASION DE L'INTERPRETATION OU DE L'EXECUTION DES CONDITIONS GENERALES ET A DÉFAUT D'ACCORD AMIABLE, COMPETENCE EXPRESSE EST ATTRIBUEE AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DE PARIS, NONOBTANT PLURALITE DE DEFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCEDURES D'URGENCE OU POUR LES PROCEDURES CONSERVATOIRES, EN REFERE OU PAR REQUETE.

Dernière modification : le 11/06/2019.